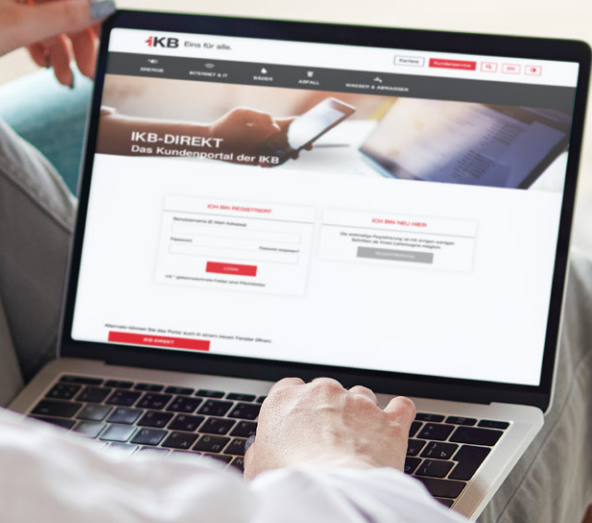


Digitale Services



**Mit Anmeldung im
Kundenportal 20 Euro
Online-Bonus erhalten!**

Die Services im IKB-Direkt-Kundenportal: www.ikb.at/direkt

Das Kundenportal für alle IKB-Stromkund:innen, die ihre Vertragsangelegenheiten bequem und einfach von zu Hause aus verwalten.

Persönliche Daten einsehen ^
Im Kundenportal können Sie schnell und unkompliziert Ihre persönlichen Daten wie Ihre Kontaktdaten oder auch die Zahlungsart für alle oder einzelne Anlagen einsehen.
Verbrauchsstatistiken abrufen ^
Sie möchten den Jahresverbrauch Ihrer letzten Rechnungen auf einen Blick vergleichen? IKB-DIREKT liefert Ihnen übersichtliche Grafiken Ihrer letzten Jahresverbrauchsdaten.
Rechnungen und Anlagen im Überblick ^
Als IKB-Kunde haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Zahlungsangelegenheiten bequem und einfach online einzusehen, z. B. können Sie frühere Rechnungen kontrollieren und offene Beträge kontrollieren.
Zugang zur IKB-Vorteilswelt ^
In der Vorteilswelt haben sie Zugang zu exklusiven Angeboten und Vergünstigungen. Es warten besondere Angebote für Freizeit, Erholung, Sport, Kunst, Kultur und Genuss.

Die IKB-Vorteilswelt: www.ikb.at/vorteilswelt

In unserer IKB-Vorteilswelt warten auf alle IKB-Stromkund:innen besondere Angebote für Freizeit, Erholung, Sport, Kunst, Kultur und Genuss. Unsere Tiroler Partnerbetriebe schaffen mit ihren Angeboten einen exklusiven Mehrwert, den wir sehr gerne mit Ihnen teilen. Tauchen Sie ein in unsere Vorteilswelt und überzeugen Sie sich von den attraktiven Produkten und Dienstleistungen. Die zahlreichen regionalen Vorteile lassen sich dann **mittels Gutscheincodes** beim jeweiligen Vorteilspartner einlösen.

Die Registrierung im IKB-Direkt-Kundenportal

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Wenn Sie sich in unserem IKB-Direkt-Kundenportal registrieren möchten, gehen Sie auf unsere Homepage www.ikb.at und wählen Sie oben rechts Kundenservice aus. Die mittlere Auswahl ist IKB-Direkt-Kundenportal.

The screenshot shows the IKB website header with the logo and navigation menu. The 'Kundenservice' link is circled in red. Below the header, the 'Kundenservice' section is displayed, listing various services. The 'Für unsere Energiekund:innen' section is shown below, with four options: 'Stromtarif wechseln (Privat)', 'Zählerstand bekannt geben', 'IKB-DIREKT Kundenportal' (circled in red), and 'Vorteilswelt'.

Alternativ können Sie in Ihrem Internetbrowser „IKB-Kundenportal“ eingeben und auf **Einloggen – IKB** klicken.

The screenshot shows a Google search result for 'ikb kundenportal'. The search result shows the URL 'https://direkt.ikb.at' and the text 'Einloggen - IKB' circled in red.

Ihnen werden nun zwei verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung gestellt. Unter dem Punkt „**Ich bin registriert**“ können Sie sich mit Ihren Benutzerdaten anmelden, wenn Sie Ihre Registrierung bereits abgeschlossen haben. Unter „**Ich bin neu hier**“ können Sie sich für das Kundenportal registrieren.

The screenshot shows a login interface with two main sections. The left section, titled "ICH BIN REGISTRIERT", contains input fields for "Benutzername (E-Mail-Adresse)" and "Passwort" (with a "Passwort vergessen?" link), and a red "LOGIN" button. The right section, titled "ICH BIN NEU HIER", is circled in red and contains the text "Die erstmalige Registrierung ist mit einigen wenigen Schritten ab Ihrem Lieferbeginn möglich." and a grey "REGISTRIERUNG" button. A footer note states "mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder".

Nun müssen Sie Ihre Kunden- und Anlagenummer sowie Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen und anschließend ein Passwort vergeben. Ihre Kunden- und Anlagenummer finden Sie auf Ihrer Jahresabrechnung sowie dem Datenblatt, das Sie nach Ihrer Anmeldung erhalten haben. Beachten Sie bei der Passwortvergabe die Passwortkriterien. Das Feld „**Ich bin kein Roboter**“ muss zudem angeklickt und die angeforderten Bilder müssen ausgewählt werden.

The screenshot shows a registration form titled "REGISTRIEREN". It includes input fields for "Kundenummer", "Anlagenummer", "E-Mail-Adresse", and "E-Mail-Adresse bestätigen", each with a red information icon. There are also fields for "Passwort" and "Passwort bitte bestätigen". A "Passwortvergleichen" button is visible between the password fields. Below the password fields, there is a checkbox for "Ja, ich habe die Nutzungsbedingungen für die Services im Kundenportal der IKB gelesen und bin mit deren Inhalt einverstanden." and a CAPTCHA section with the text "Bitte bestätigen Sie, dass Sie kein Roboter sind:" and a checkbox for "Ich bin kein Roboter." with a "reCAPTCHA" logo. A grey "REGISTRIERUNG ABSENDEN" button is at the bottom. A footer note states "mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder".

Nachdem Sie Ihre Daten hinterlegt haben, erhalten Sie folgende Meldung:

The screenshot shows a confirmation message titled "REGISTRIERUNG ERFOLGREICH!". The text reads: "Vielen Dank für Ihre Registrierung in unserem Kundenportal. Sie erhalten in Kürze eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Aktivierungslink. Nach Aktivierung Ihres Accounts können Sie sich mit dem gewählten Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort einloggen." Below the text is a red "EINLOGGEN" button.

Kontrollieren Sie nach der erfolgreichen Registrierung Ihren E-Mail-Ordner (sollten Sie keine E-Mail finden, kontrollieren Sie Ihren Spam-Ordner), da Sie Ihre Registrierung bestätigen müssen, indem Sie auf den in der E-Mail angeführten Link klicken.

The screenshot shows an email confirmation message from "kundenservice@ikb.at". The subject is "Bestätigung der E-Mail Adresse". The body text reads: "Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, wir freuen uns, dass Sie sich für unser Online Portal entschieden haben. Um Ihre Registrierung zu bestätigen, klicken Sie bitte innerhalb von 72 Stunden auf folgenden Link: <https://www.ikb.at/kundenservice/ikb-direkt/?type=activation&code=F8FE23E2BD42FD9C96B1D17B0E7CEE> Nach erfolgreicher Bestätigung können Sie sich einloggen und alle Funktionen unseres Online-Kundenportals nutzen. Freundliche Grüße Ihr IKB-Kundenservice".

Wenn Sie die E-Mail bestätigt haben, ist die Registrierung abgeschlossen und Sie können das IKB-Direkt-Kundenportal nutzen.

IKB-Direkt-Kundenportal: Passwort vergessen

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Wenn Sie Ihr Passwort für den Kundenportalzugang vergessen haben, gilt folgende Anleitung.

Klicken Sie zuerst auf „**Passwort vergessen**“ und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um ein temporäres Passwort an die hinterlegte E-Mail-Adresse zu senden. Den Haken bei „**Ich bin kein Roboter**“ müssen Sie anklicken und die jeweiligen Bilder auswählen.

Anschließend erhalten Sie ein temporäres Passwort an Ihre E-Mail-Adresse zugesandt und können sich mit diesem anmelden. Sollten Sie keine E-Mail finden, kontrollieren Sie Ihren Spam-Ordner.

Wenn Sie im Kundenportal angemeldet sind, müssen Sie unter „**Benutzerkonto**“ Ihr temporäres Passwort unter „**altes Passwort**“ eingeben und ein neues vergeben, da das temporäre Passwort nur für eine begrenzte Zeit gültig ist.

Der IKB-Online-Bonus

Einmalig 20 Euro Rabatt auf die nächste Rechnung erhalten

Jetzt unserer digitalen Online-Kommunikation zustimmen und 20 Euro Rabatt auf die nächste Rechnung erhalten.

So geht's:

Wenn Sie im IKB-Direkt-Kundenportal bereits registriert sind, können Sie Ihren einmaligen IKB-Online-Bonus in der Höhe von 20 Euro wie folgt aktivieren (Voraussetzung für diesen Bonus ist die Online-Kommunikation über das IKB-Direkt-Kundenportal).

Auf der Startseite Ihres IKB-Direkt-Kundenportals finden Sie den IKB-Online-Bonus. Um diesen zu aktivieren, müssen Sie den Haken bei „**Ich stimme der Online-Kommunikation zu**“ setzen.

**IKB-Online-Kommunikation
zustimmen und einmalig
20 Euro Online-Bonus erhalten!**

Wenn Sie den IKB-Online-Bonus erfolgreich aktiviert haben, scheint dies wie folgt auf der Startseite auf und wird Ihnen bei der nächsten Jahresabrechnung gutgeschrieben.

The screenshot shows the IKB-DIREKT customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Energie, Internet & IT, Bäder, Abfall, and Wasser & Abwasser, along with a 'Kundenservice' button and a search icon. Below this is a banner for 'IKB-DIREKT Das Kundenportal der IKB'. The main content area features a sidebar on the left with various menu items like 'Start', 'Benutzerkonto', 'Vertragspartner', etc. The main content area has a header with 'Kundin auswählen' and 'Anlage auswählen' dropdowns. Below this, there is a 'WILLKOMMEN BEI IKB!' section with a welcome message. The next section is 'VERTRAGSWECHSEL' with a green checkmark and the text 'Vertrag abgeschlossen'. The final section, circled in red, is 'IKB ONLINE BONUS (€ 20,00 EINMALIG)' with a green checkmark and the text 'Bonus aktiviert'.

Cover © iStock.com/perfecttab

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG

Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck

Geschäftszeiten Kundencenter

Mo.–Do. 8.00–17.00 Uhr

Fr. 8.00–13.00 Uhr (13.00–17.00 Uhr telefonisch)

Informationen

Hotline 0800 500 502

kundenservice@ikb.at

www.ikb.at